

## ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ

Образцы иска, претензии и заявления  
о предоставлении информации из ЕГР

Потребитель для целей защиты своих прав может получить информацию о продавце (изготовителе, исполнителе, поставщике, представителе, ремонтной организации) из Единого государственного регистра юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (ЕГР) бесплатно, подав соответствующее заявление

### ОБРАЗЕЦ ЗАЯВЛЕНИЯ о предоставлении информации из ЕГР об организации или индивидуальном предпринимателе

Куда:

(Минюст, или гор(рай)исполком, или администрация  
района города)

(адрес)

От кого:

(Ф.И.О. потребителя)

(адрес)

заявление

Прошу предоставить информацию из Единого государственного регистра юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в отношении **ООО «Альфа»\*** либо индивидуального предпринимателя **Сидорова В.П.\***

либо

учредителем каких организаций является **Сидоров В.П.\***

Сведения необходимы для:

#### защиты прав потребителя

(указать цель использования информации)

Ответ прошу выдать на руки/отправить по почте (нужное подчеркнуть).

(дата)

(подпись) (инициалы, фамилия)

\* Указывается наименование организации, Ф.И.О. индивидуального предпринимателя и иные имеющиеся сведения (УНП, местонахождение, Ф.И.О. руководителя) для осуществления более точного поиска такого субъекта хозяйствования в ЕГР.

## ОБРАЗЕЦ ПРЕТЕНЗИИ

(наименование организации либо Ф.И.О.  
индивидуального предпринимателя)

(адрес организации,  
индивидуального предпринимателя)

(Ф.И.О. потребителя)

(адрес места жительства или работы, учебы)

(контактный номер телефона)

## ПРЕТЕНЗИЯ

Изложение сути претензии (когда, где и что было приобретено/когда, где и какие работы выполнены, услуги оказаны; по какой цене; чем Вы это можете подтвердить; недостатки товара/работы, услуги; сведения о соблюдении сроков, установленных договором, к кому обращались с заявлением, претензией, результаты рассмотрения и др.)

На основании изложенного прошу удовлетворить следующие требования:

в следующие сроки

(дата)

(подпись) (инициалы, фамилия)

### Примечание.

**Оставьте себе копию претензии, возможно, она понадобится Вам в дальнейшем при обращении за помощью в исполком или для суда.**

**Претензию можно подать несколькими способами:**

1) **Направить по почте письмом с уведомлением (в таком случае Вам вернется заполненная Вами при отправлении квитанция, в которой будет указано, когда адресат получил Вашу претензию).**

2) **Вручить непосредственно руководителю или уполномоченному на прием заявлений работнику организации, индивидуальному предпринимателю. В этом случае попросите, чтобы на Вашей копии сделали отметку о дате принятия претензии, регистрации с присвоением входящего номера, указали данные о лице, принявшем претензию.**

3) **Изложить в книге замечаний и предложений.**

Если Вы не знаете наименования, места нахождения продавца (исполнителя) или претензия, направленная с уведомлением, вернулась с пометкой «адресат выбыл», «не проживает», «нет такой организации», изучите раздел «Защита прав потребителей → Справочная информация → Как получить информацию о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе» на сайте Министерства антимонопольного регулирования и торговли [mintorg.gov.by](http://mintorg.gov.by) ([mart.gov.by](http://mart.gov.by)).

## ОБРАЗЕЦ ИСКА

В суд \_\_\_\_\_

(наименование суда: какого района, области, города)

Истец \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. потребителя)

(адрес места жительства или работы, учебы)

(контактный номер телефона)

Ответчик \_\_\_\_\_

(наименование организации либо  
Ф.И.О. индивидуального предпринимателя)

(адрес организации, индивидуального предпринимателя)

(контактный номер телефона)

## ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

(о защите прав потребителя)

Изложение сути заявления (когда, где и что было приобретено/когда, где и какие работы выполнены, услуги оказаны; по какой цене; чем Вы это можете подтвердить; недостатки товара/работы, услуги; нарушение сроков, к кому обращались с заявлением, претензией, результаты рассмотрения и др.)

На основании изложенного и руководствуясь статьями  
Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей»,

ПРОШУ:

(изложить требования: расторгнуть договор и обязать ответчика вернуть уплаченную сумму/обязать ответчика заменить товар на качественный/обязать ответчика безвозмездно устранить недостатки/обязать ответчика соразмерно снизить цену, взыскать неустойку и др.)

Взыскать с ответчика компенсацию морального вреда в сумме \_\_\_\_\_ руб.

Приложение:

1. Копия искового заявления.
2. Копия договора/чека/гарантийного талона/технического паспорта/акта и т.д.

(дата)

(подпись) (инициалы, фамилия)

### Примечание.

**К иску могут прилагаться копии документов, подтверждающих факт приобретения товара, оказания услуги (договор, чек и т.п.), наличия недостатков (акты диагностики, фотографии и т.п.), а также другие документы, касающиеся обстоятельств, изложенных в иске.**

**Иск может подаваться по выбору потребителя по месту его жительства, месту нахождения ответчика либо по месту исполнения договора или причинения вреда.**

**Иски о защите прав потребителей государственной пошлиной не облагаются.**

**Безвозмездную помощь по обращению в суд могут оказать местные исполнительные и распорядительные органы (исполкомы, администрации районов) и общества по защите прав потребителей.**

**С содержанием Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» и других нормативных правовых актов можно ознакомиться на сайте Министерства антимонопольного регулирования и торговли [mintorg.gov.by](http://mintorg.gov.by) ([mart.gov.by](http://mart.gov.by)).**